环保注意事项和说明：

保护环境是每个社会成员的责任和义务。请您在使用本产品时，关注以下事宜。

1．节能：节能不仅是保护环境的需要，同时也可为您节省电费。

(1) 不观看电视时，请关闭电源开关（切断电源），以节约能源。

(2) 电视机在待机状态下同样会消耗电能，若较长时间不观看电视时，请尽可能关闭电源开关，不要使电视机长时间处于待机状态。

(3) 通过降低显示屏的亮度可降低电视机使用过程中的能耗。建议您根据家庭收看环境选择低能耗的工作模式。如果您购买的电视机具有背光亮度调整功能，通过降低显示屏的背光亮度可有效降低电视机的能耗。

2．环保使用期限和有害物质

产品及遥控器上的“环保使用期限”如左图所示。本产品及遥控器的“环保使用期限”为10年，电池等可更换部件环保使用期限可能与产品的环保使用期限不同。只有在本使用说明书所述的正常环境下使用本产品时，“环保使用期限”才有效。

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量：

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬Cr (VI)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
机芯	×	○	○	○	○	○
液晶屏	×	×	○	○	○	○
前壳	○	○	○	○	×	×
后壳	○	○	○	○	×	×
扬声器	○	○	○	○	○	○
遥控器	×	○	○	○	○	○
金属结构件	○	○	○	○	○	○
底座及挂架	○	○	○	○	○	○
装饰件	○	○	○	○	○	○
电源线及连接线	×	○	○	○	○	○

○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T 11363-2006规定的限值要求以下。
×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T 11363-2006规定的限值要求。
注1：本产品应用环保设计理念，采用无铅化生产工艺，达到欧盟“关于在电子电气设备中限制使用某些有害物质指令”（RoHS）要求。含有有毒有害物质或元素的部件皆因全球技术发展水平限制而无法实现有毒有害物质或元素的替代。
注2：上述部件分类视具体产品有所不同，以实际产品为准。

* 本产品外壳阻燃性能等级低于2级。

3．产品的回收和再利用

本产品采用有利于资源综合利用和无害化处理的设计方案，在现有技术情况下，尽可能采用了无毒无害（或低毒低害）以及便于回收利用的材料。本公司保证提供符合标准、满足环保要求的可更换部件，产品若需要维修或更换部件请与本公司售后服务部门联系。

产品废弃后，请不要随便丢弃，应送交国家认可有处理资格的企业进行回收处理。若需要了解产品废弃后回收的相关信息请与本公司售后服务部门联系。

4．关于中国环境标志认证说明

电视机已列入中国环境标志认证，如果您购买的电视机或其包装上具有中国环境标志，说明该产品已经通过了中国环境标志认证。证明该产品不仅质量合格，且与同类产品相比，具有低毒少害、节约能源和资源、易于回收再利用和处置等优势，符合特定的环境保护要求，对生态环境更为有利。您可在环境保护部网站(http://www.mep.gov.cn)上浏览到关于环境标志的信息。

版本：72-LMT01C-002
产品执行标准号:Q/WP2045-2011
产品标准备案号:QB/441300331907-2011

尊敬的客户:如在使用中遇到问题，请拨打TCL全国统一用户服务热线4008-123456咨询
公司维修服务部地址请咨询4008-123456

TCL集团股份有限公司
地址:广东省惠州市仲恺高新技术开发区十九号小区
服务热线:4008-123456
传真:0752-2636307
邮编:516006
www.tcl.com

液晶电视

L43E5010E/L48E5010E

使用说明书

尊敬的客户，因本机功能较多，为了充分有效地应用各项功能，使用前，请您详细阅读本机使用说明书。

创意感动生活
The Creative Life



目 录

安全警示及注意事项

使用本产品前，请详细阅读下列注意事项，并请妥善保存以备日后查询。

产品 使用本产品时请依照下列规范要求

◆ 请不要掩盖或阻塞机体背后散热孔，以免妨碍机体散热。
◆ 请不要用锐利物、金属或液体触碰信号接头或进入散热孔内，以免电路短路及产品损坏。
◆ 如果您很长一段时间不使用本产品，请将电源线插头拔下。
◆ 请不要尝试自行分解、拆卸本产品任何部分，这样的行为可能会损坏产品及对人体造成伤害，并使您所享有的产品保修失效。
◆ 请不要用手指直接接触屏幕表面，这样可能会损伤屏幕表面，且皮肤上的油脂若留在屏幕上将很难清除。
◆ 请不要对液晶屏幕施加压力，液晶屏幕是非常精致且脆弱的。

插头 在下列情况下，请拔下本产品的电源线：

◆ 如果您很长一段时间不使用本产品。
◆ 如果电源线或电源插座/插头有损坏。
◆ 请您依照本使用手册说明进行产品组装或调整，请不要自行以非本手册说明范围内的方式或程序调整或操作本产品，如果您以非本说明手册的方式或程序调整或操作本产品及发生不可预期的状况，请您将电源线拔下并通知本公司相关客服/技术人员为您处理。
◆ 如果产品受撞击或摔落，以致外壳破损时。

电源线及信号连接线

◆ 请不要让任何物体压迫电源线或信号连接线。
◆ 请不要让本产品之电源线或信号连接线经过走道，或人们可能常走动的地方，以避免线体被踩到。
◆ 请不要让电源插座或电源线超负荷使用。
◆ 请不要让本产品之电源线或信号连接线置于潮湿的地方。

使用环境

◆ 请勿将本产品置于不稳定的推车、架子或桌子上。
◆ 请将本产品置于通风环境良好的地方使用。
◆ 请勿将本产品置于过热、冷或太潮湿的地方。
◆ 请勿将本产品置于阳光直接照射的地方。
◆ 设备不应遭受水滴或水溅，不应放置诸如花瓶一类的装有液体的物品。
◆ 请勿将本产品置于灰尘较多的地方。

清洁注意事项

◆ 清洁液晶屏幕时请使用干燥的软质具绒毛的布料或液晶专用清洗剂，以清除屏幕 上的灰尘脏污。
◆ 擦拭液晶屏幕表面时请勿施压。
◆ 请不要使用水及其它化学清洁剂擦拭液晶屏幕表面，化学药剂可能会损伤液晶屏幕表面。

多媒体存储设备插拔注意事项

◆ 多媒体存储设备（U盘、移动硬盘等）拔除时，请确认设备不在多媒体播放模式下。

主要随机附件

◆ 遥控器一个
◆ 说明书、保修卡、合格证等
◆ 电源线一根

本机功能及特色

本机功能

电视机功能

❶ 中、英文菜单
❷ 全功能红外线遥控
❸ 全频道自动调谐
❹ AV（视频）、YPbPr（分量）、PC（电脑）及数字HDMI、USB接口
❺ 支持SDTV及HDTV模式（480i/480p、576i/576p、720p、1080i/1080p）
❻ TV状态无信号15分钟自动待机
❼ 多媒体USB接口，具有电影、音乐、图片播放功能
❽ 智能音量
❾ 多种声音效果模式
❿ 具有壁挂、桌面声音场景选择
⓫ 在线观看

电脑显示器功能

❶ 提供大屏幕显示，高分辨率以及极好的彩色精确度
❷ 提供动态的显示区域，自动调整大小、自动居中，以及完美的几何图形
❸ 支持电脑音源接入
❹ 支持多种电脑显示格式

多媒体功能

❶ 智能化用户界面，操作简单
❷ 图片浏览、音乐播放、视频播放
❸ 支持U盘、USB移动硬盘、MP3、读卡器等USB存储设备

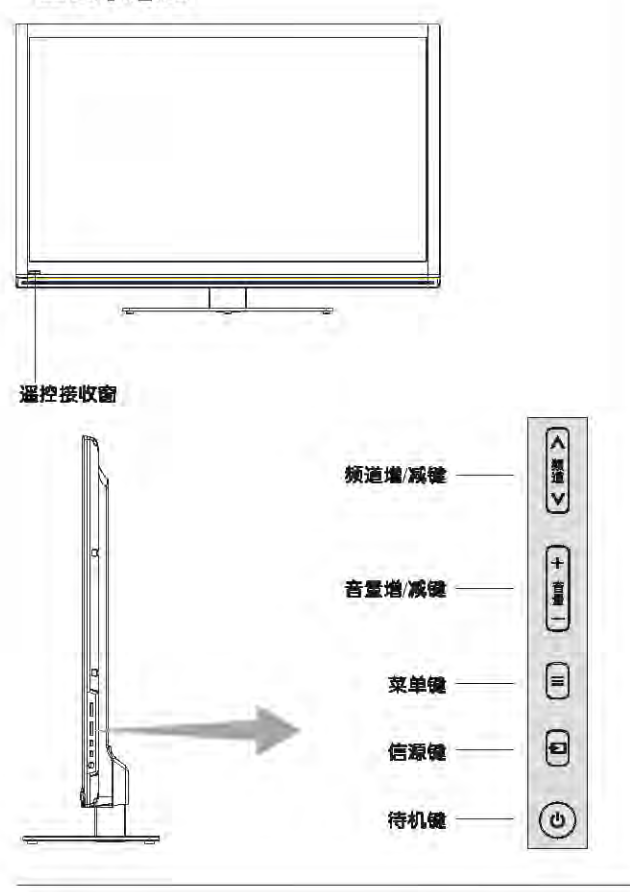
本机特色

❶ 支持模拟电视PAL：DK、BG、I、M制式
❷ 高清电影播放，支持1080P H.264/TS流/MPEG2及720P RM/RMVB格式的高清晰电影文件及MPEG4、MPEG1、AVI等视频格式
❸ JPEG/BMP等图片文件及MP3/WMA等音乐文件播放
❹ 自然光技术，更节能护眼
❺ 多种画质处理技术应用：3D亮色分离、动态对比度、彩色边缘改善，使画面更清晰亮丽
❻ 在线观看
❼ 天气预报

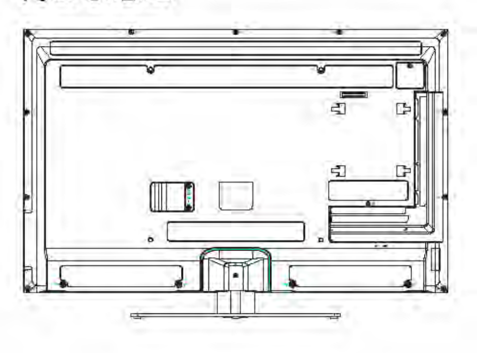
外观图解及连接说明

说明书中所有图示均为示意图，请以实物为准。

正面示意图



背面示意图



侧AV端子下示意图

❶ 网络输入：连接网线

❷ 视频输出：把视频信号连接到其它设备的视频输入端口

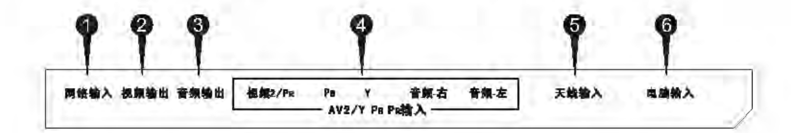
❸ 音频输出：把音频信号连接到其它设备的音频输入端口

❹ AV2/YPBPR输入：将分量信号源（DVD、镭射影碟机、录像机或摄影机等）连接至分量信号输入端口，将音频、视频输入信号连接到音/视频2输入端口。（注：AV2输入和YPBPR输入，共用音频输入端口，视频为YPBPR输入的PR端口。）

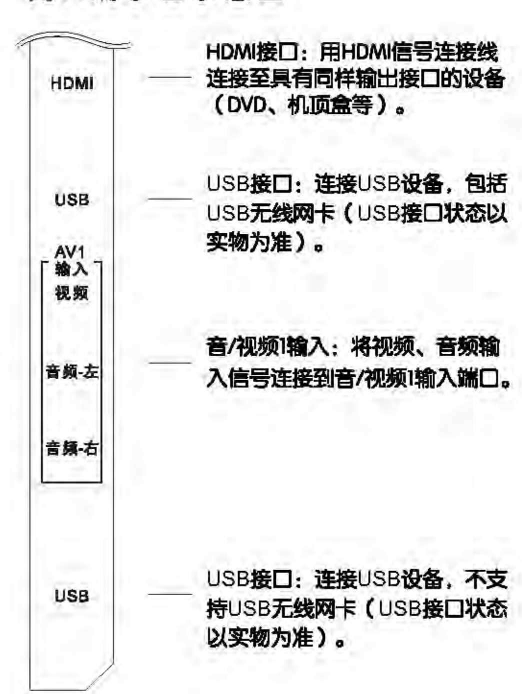
❺ 天线输入：连接天线或 CATV 信号线

❻ 电脑输入：用VGA信号连接至电脑主机上

注：在PC信源下，其音频输入共用YPBPR输入的音频输入端口



侧AV端子右示意图



HDMI接口：用HDMI信号连接线连接至具有同样输出接口的设备（DVD、机顶盒等）。

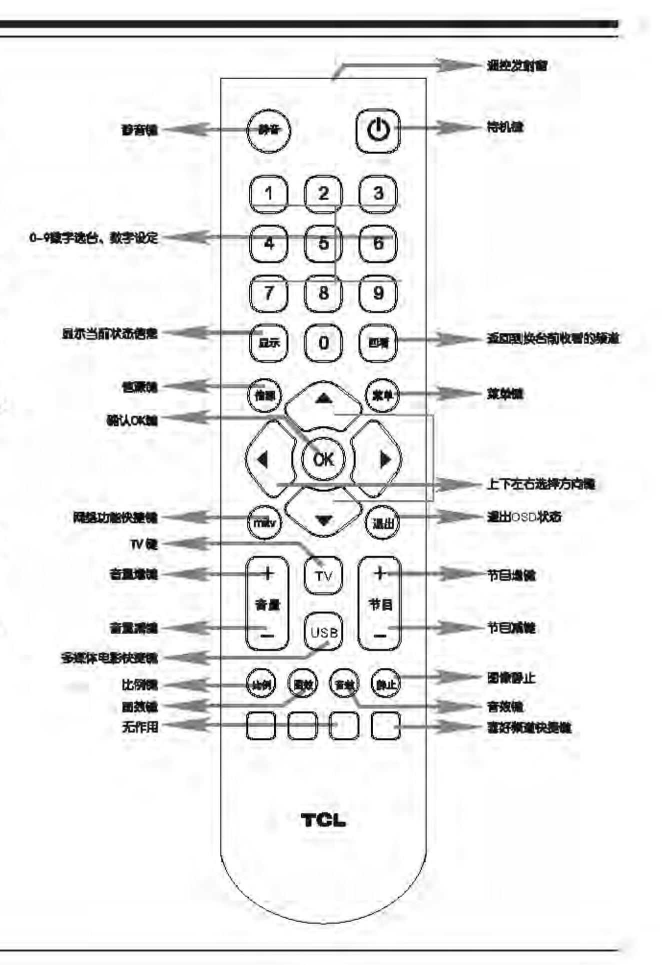
USB接口：连接USB设备，包括USB无线网卡（USB接口状态以实物为准）。

音/视频1输入：将视频、音频输入信号连接到音/视频1输入端口。

USB接口：连接USB设备，不支持USB无线网卡（USB接口状态以实物为准）。

遥控器说明

遥控器图解（此为示意图，具体以实物为准）



遥控器的使用请注意以下事项：

❶ 打开遥控器背面的电池盒盖，然后按电池盒内所标注的极性相应放入两节7号电池，最后把电池盒盖盖上。

❷ 请将遥控器对准主机前壳上的遥控接收窗。若主机与遥控器之间有障碍物，遥控可能会失灵。

❸ 为确保遥控器良好的操作性能,如发现操作不正常，请立即更换电池。

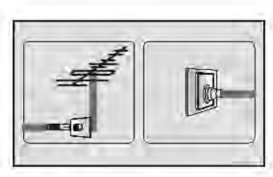
❹ 不要将新、旧电池或不同型号的电池混合使用。

❺ 电池电力微弱时会发生泄漏电解液现象，这会损坏遥控器。一旦发现电力微弱，应尽快更换电池。

❻ 若长期不使用遥控器，请把电池取出，以免电池泄漏电解液。

基本操作

连接天线及电源



请将天线或有线电视插头与本机的天线插头连接，将电视机连接至交流电源插座。

开机



接AC220V电源，电视机进入待机状态，按遥控器或电视机上的待机键，电视机开机。

关机

电视机开机时，按遥控器或电视机上的待机键，电视机进入待机状态。
注：若是停电或长时间不使用，请及时将交流电源线插头拔出插座。

搜台

1、按遥控器或电视机上的菜单键开启屏幕主菜单。
2、选择设置中的频道搜索，按确认键进入。
3、选择自动搜台。
4、按菜单键返回前一级菜单。

改变频道（音量）的简单按钮操作

按遥控器上的频道上/下键即可切换频道（音量的增减请按音量+/-键），按电视机上的频道上/下键也可切换频道（音量的增减请按音量+/-键）。

菜单功能

本机型使用一个屏幕菜单系统来引导您进行操作，下面介绍如何用遥控器的相应按钮来操作屏幕菜单系统以达到您满意的视听效果。以下的操作说明及简图是在TV信号状态下的，如有例外将会特别注明。

主菜单

按菜单键，打开主菜单，包含7项：频道、多媒体、华数互动电视、教育、资讯、我的账号、设置。

1、频道



子菜单内容：电视节目、输入选择、喜好频道、频道管理；按OK键进入选中项所对应的子菜单列表中，按菜单键返回主菜单。

1、电视节目
　在其它信源下选中后按OK键，可快速切换到TV状态下（TV状态下选中按OK键不起作用）。
2、输入选择
　按上/下/左/右键选择相应的输入（信号源），可以选择TV、AV1、AV2、YPBPR、PC、HDMI、按OK键切换至所选信源。
3、喜好频道
　按上/下键选择频道，按OK键确认，按菜单键返回上一级菜单。
4、频道管理
　按上/下/左/右键选择频道，按OK键进入频道管理，按菜单键返回上一级。

喜好：按OK键确认喜好操作，则光标所在当前频道设置为喜好频道，同时在喜好按钮后加心型标志。

排序：按OK键开始排序，则光标所在当前频道开始排序，开始排序的频道四周出现箭头（在屏幕边缘的频道只出现相应方面的箭头），当频道出现排序箭头后，按上/下/左/右键将频道移至希望排列的位置，按OK键确定；排序完成后，排序的频道显示在新的位置。

跳跃：按OK键将当前频道设为跳跃，同时在跳跃按钮后打勾，频道设置为跳跃时，频道台标灰显（按菜单键退出后重新进入频道管理）。



2、多媒体



子菜单内容：我的影视、我的音乐、我的图片、文件浏览。

我的影视

1、按上/下/左/右键选择电影名称，按OK键播放影片。
2、刚进入播放电影状态，会显示影片信息及遥控器上各按键功能提示信息，该信息显示3秒。
3、在播放电影状态下，按遥控器上的左键快退（2X/4X/8X/16X/32X），按右键快进（2X/4X/8X/16X/32X），按上键播放上一部电影，按下键播放下一部电影，按OK键暂停/播放正在播放的电影。
4、在播放电影状态下，按菜单键进入电影控制台菜单。控制台按钮从左至右分别为播放/暂停、快进、快退、上一部、下一部、切换、图效、比例、信息、音量、音效、返回。

切换：可以供用户选择音轨、字幕。
图效：可以改变当前播放视频的图像模式（明亮、标准、柔和）。
比例：可以改变当前播放视频的比例模式（标准、逐点、全屏）。
信息：可以显示当前播放视频文件的一些信息。
音量：可以改变当前视频的音量。
音效：可以改变为当前播放视频的声音模式（标准、影院、新闻、音乐厅）
返回：可以退出当前播放的视频回到电影目录中。

我的音乐

1、按上/下/左/右键选择音乐，按OK键开始播放所选音乐。
2、刚进入播放音乐状态，会显示播放状态时遥控器上各按键功能提示信息，该信息显示3秒。
3、在播放音乐状态下，按菜单键进入音乐播放控制台菜单，当出现控制台时，按菜单键退出控制台菜单。
4、在播放音乐状态下，按左键快退（2X/4X/8X/16X/32X）,按右键快进（ 2X/4X/8X/16X/32X）， 按上键到上一曲，按下键到下一曲，按OK键暂停/播放正在播放的音乐。
5、控制台按钮从左至右分别为：播放/暂停、快进、快退、上一首、下一首、音效、循环、单独听、音量、返回。
音效：可以选择音效模式（标准、影院、新闻、音乐厅）。
循环模式：可以选择播放模式（顺序播放、单曲循环、循环播放）。
单独听：选中，按OK键，则显示“10秒钟后进入单独听状态，按OK键取消”的提示语。
音量：可以调节音量。
返回：可以退出当前播放的曲目回到音乐目录中。

我的图片

1、按上/下/左/右键浏览图片缩略图，按OK键打开选中的图片，同时进入图片幻灯播放，按左/右/ 上 /下键进入上一张或下一张图片。
2、按菜单键进入图片控制台菜单，控制台从左至右分别为：播放/暂停、上一张、下一张、旋转、抓图、图效、音量、音效、音画模式、返回 。音量、音效选项只在音画开模式下有作用。
播放：可以进行幻灯播放模式 。
上一张/下一张：向上/下切换图片。
旋转：可以顺时针旋转图片。
抓图：可将当前播放图片设置为开机画面，按此功能键时，弹出提示框“ 是否需要抓取画面？ ” 。
音画开/关：可以选择开或关。
返回：停止播放图片并回到图片目录中 。
在播放图片状态下，按音量加减键可快速调整音量（音画模式有效，非音画模式，不进行音量处理）。

文件浏览

按盘符顺序（C:\，D:\）浏览所有文件，按上/下/左/右键选择文件或文件夹，按OK键进入相应的内容，如果当前选择的是文件夹，按OK键显示文件，按菜单键返回上一级。

3、网络-华数互动电视

子菜单内容：在线影视、搜索、我的收藏。
按左/右键在子菜单项中切换，按OK键进入选中项所对应的子菜单列表中，按菜单键退出主菜单。
注： “网络”名称的描述，会由于网络内容提供商的不同，在用户使用网络功能时发生变化。

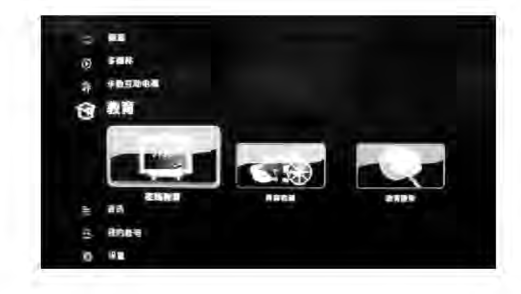
详细操作方法见网络说明书。



4、教育

进入子菜单可观看里面的教育内容，操作方法同在线影视。

详细操作方法见网络说明书。



5、资讯

天气预报

按OK键进入天气预报，按左/右键选择城市，按菜单键退出。
设置城市：按OK键进入我的城市定制城市列表。
搜索城市：左侧列表选择省份，右侧的列表显示省份对应的城市。按左/右键选择省份和城市，按OK键添加新的城市。
已选城市：已选城市中最多可设置五个城市，当超过五个城市时，提示用户“您选择的城市已超过5个请重新设置”。当光标停在已选城市列表时，按OK键删除。



6、我的账号

我 的 账 户

显示用户ID。

用户证书修复

当用户网络连接正常，且网络是畅通的，但仍然不能上网时，请联系客服人员，在客服人员的指导下进行用户证书修复。



7、设置

子菜单内容：图像设置、声音设置、频道搜索、网络设置、功能设置、系统信息、几何设置；按左/右键在子菜单项中切换，按Ok键进入选中项所对应的子菜单列表中，按菜单键返回主菜单。
注：几何设置只在PC下显示并可进行调整。



图像设置

图像模式

按OK键进入图像模式选项列表，选项包括明亮、标准、柔和、自设，按左/右键选择选项，按OK键确认。当选择图像模式时，将图像模式选项列在屏幕下方，方便用户调节，实现图像调整的所见即所得。
背光调节范围：0~100。
亮度调节范围：0~100。
对比度调节范围：0~100。
色度调节范围：0~100。
锐度调节范围：0~100。
色调调节范围：0~100。（仅在N制图像下有效）
色温选项：冷、标准、暖。
自然光选项：开、关。
动态对比度选项：开、关。
比例模式选项：全屏、标准、电影、放大、拉伸、全景）。
（注：部份比例模式会在某些信源下不显示）。

声音设置

按OK键进入音效选项列表。
音效选项：音乐厅、影院、新闻、标准。
平衡调节范围：-50~+50
自动音量选项：开、关。
声音场景选项：壁挂1、壁挂2、桌面模式。

频道搜索（只在TV信源下有作用）

自动搜台--进入自动搜台功能

1、按遥控器或面板上的菜单键进入屏幕主菜单。
2、按上/下键选择设置，按左/右键选择频道搜索。
3、按OK键进入自动搜台功能，按OK键或右键开始自动搜台。
4、返回上一级菜单或选项，按菜单键。
5、要关闭菜单，请连续按菜单键。
注：以下所有菜单的操作基本相似，不再做具体描述。

智能搜台--进入智能搜台功能

手动搜台

台号：按左/右键选择台号。
频段：按左/右键选择频段（VHFL、VHFH、UHF）。
频率：按左/右键选择频率。

频道微调

开始搜索
1、当前频道：显示当前频道号；
2、频段：显示当前频道所处的频段；
3、频率：按左键减少频率值，按右键增加频率值；当频率调整时，显示调整的值，直至调整至用户满意图像为止。

伴音制式：选项（DK、BG、I、M）。

网络设置

有三种网络连接方式：有线网络，宽带拨号需要将网线插入电视机网口； 无线网络（WiFi）需要在USB接口插入USB无线网卡。具体使用方法详见网络连接指南。
注：本机无线网络（WiFi）功能，支持TCL认可的USB无线网卡，该无线网卡需要另行购买。
本产品支持但不限于支持以下USB无线网卡：
TP-Link TL-WN721N
磊科网络技术有限公司（Netcore） NW360
由于存在不同品牌的USB无线网卡产品使用芯片方案不同的情况，本产品无法支持市场上所有品牌的无线网卡。
如您要购买或使用除以上两款指定产品之外的其他USB无线网卡，请提前咨询TCL客服或者本地经销商，避免出现您的USB无线网卡，无法使用无线网络功能的情况。

1、有线网络

自动获取IP地址

按OK键重新自动获取IP地址，IP地址显示栏数据刷新一次。

手动设置IP地址

按OK键，弹出手动输入IP地址界面，通过软键盘输入相应的IP地址参数信息。按左/右键选择数字，按OK键确认输入，按删除按钮回删光标所在位置前一个字符。当输入完成后，按软键盘上“完成”按钮，保存输入框内的文字，保存完成，软键盘消失。

2、无线网络(WiFi)

可用网络

按上/下键选择相应的网络地址，按OK键确认选择。

手动输入

当某个无线网络为隐藏时，需要用户进行手动搜索。首先要求输入网络名称，按OK键弹出输入网络名称的界面，按上/下/左/右键选择字符，按OK键确认输入，按删除按钮回删光标所在位置前一个字符。当输入完成后，按软键盘上“完成”按钮，保存输入框内的文字，输入完成， 软键盘消失。然后用相同方法输入相应的密匙字符。当手动输入连接成功后，出现成功提示。

状态

连接上无线网络后，显示的一些状态信息。

3、宽带设置

输入方法同无线网络的“手动输入”，用户名和密码最多可以输入28位字符，输入后按“完成”键，键盘消失。

4、网络测试

按上/下键选择，按OK键进行网络连接。

功能设置

1、开机画面

按OK键进入开机设置子菜单，按上/下键选择菜单；

开机图片选项：关、默认、自设（自设功能仅在USB下抓图后才可选）。

2、语言

按OK或右键进入选项。

选项：English、简体中文。

3、彩色制式

按OK键盘或右键进入选项。

选项：自动、PAL、SECAM、NTSC。

4、睡眠定时

按OK键进入选项。

选项：关、5分钟、10分钟、20分钟、30分钟、45分钟、60分钟、90分钟、120分钟。

5、软件升级

按OK键进入选项。

选项：USB升级，通过网络升级。

6、恢复出厂设置

按OK或右键进入，按左右键选择“确定”、“取消”。

系统信息

按OK键进入系统界面，显示用户ID和用户版本。

软件版本：显示软件版本号

客户版本：显示客户版本号

编译日期：显示编译日期

编译时间：显示编译时间

多媒体、网络下载功能问题与解答

注：以下问题与解答，是针对TCL品牌机型所有可能遇到的问题的汇总解答，如果您所购买的机型，没有其中某些问题所提到的功能，请忽略该问题。

1、出现连接失败怎么办?

答：首先确认是哪个功能提示连接失败，再确认是否网络出现问题。重启一下电视看是否会好，另外看看电脑能不能上网，如果电脑可以上网，但电视提示连接失败，请咨询TCL客服中心（电话：4008-123456）。

2、电视显示长时间登入中怎么办?

答：可能是网络不通，或者服务器忙，稍等一会儿再试，如果还不行，请咨询TCL客服中心电话（电话：4008-123456）。

3、电视显示网络繁忙请稍后重试?

答：请检查电视的IP地址是否已成功获取，具体方法：在主菜单中选择“设置”---“网络设置”---“有线网络”---“自动获取IP地址”或者使用“手动设置IP地址”，查看是否能获取IP地址；如果不能获取IP地址，请用电脑进行测试，如果电脑可以上网，再重启电视后是否可以解决；如果重启后还提示网络繁忙，请咨询TCL客服。

4、电视出现错误代码提示，怎们办?

答：记下相关的错误代码提示，请咨询TCL客服中心（电话：4008-123456）。

5、为什么我的网络连接不上?

答：首先，咨询网络服务商，确认是否支持接入路由器。其次，参考路由器说明手册，连接网络和开启路由器的DHCP功能，用网线连接电视，然后，在系统设置里确认电视机已成功获取IP地址，具体：在主菜单中选择“设置”---“网络设置”---“有线网络”--“自动获取IP地址”或者使用“手动设置IP地址”，查看是否能获取IP地址；再次，请确认路由器与电视机之间是否已连接好，如果已正确连接，并且路由器已通电，仍不能获取IP地址，请更换路由器及网线。并使用电脑进行测试，是否正常。最后，如果仍有问题，请咨询TCL客服中心（电话：4008-123456）。

6、无线网卡如何使用?

答：使用无线网络功能时，需要在电视机上接入外置USB无线网卡，需要搭配无线路由器同时使用，并且对无线路由器进行相应的设置。具体使用方法请参考无线网络设置。

7、为什么搜索时不能搜索到影片?

答：搜索时注意，只需输入影片的片名首字母即可进行搜索，不要输入片名的全拼，比如：“非诚勿扰”，输入“FCWR”即可，不要输入“feichengwurao”或者“FEI”。

8、为什么搜索到在线观看的影片时缓冲进度一直不变（可能停留在1~99%之间）之后提示错误，或返回影片介绍界面?

答：请尝试换一部影片点播，如果可以播放说明是该影片有问题，您可以通过TCL拨打客服报告该影片问题，我们会及时修复该影片的点播。如果您换了影片尝试，还是出现此问题，建议您重新自动获取IP来尝试解决此问题。以上方法均无效时，请咨询TCL客服中心（电话：4008-123456）。

9、为什么播放视频时很卡?

答：如果是使用多媒体功能播放U盘中的文件时卡，可能是U盘数据传输原因，或者是码流超出本机的支持的格式；搜索到的在线观看的电影时发现有不流畅的情况，这种情况的出现，可能有多种原因导致：（1）查看您的网络带宽，在线观看需要你的网络带宽在1Mbps以上；高清影视节目需要2Mbps的带宽。因此最好带网络带宽加到2M以上，并且建议使用大网络运营商网络；（2）当地的网络在上网高峰时段对带宽是否有影响。（3）你是否在家里的同一网络有多台电脑在使用或电脑也在BT下载或在线观看视频。（4）你在线看的这部电影本身就不流畅。

10、华数互动电视中的在线影视，进入该功能后为什么界面操作反应较慢?

答：华数互动电视中的在线影视内容，均是实时推送，因此会受互联网网速的限制，网速快时则响应快。

11、为什么在教育下只显示一个“安装”，而没有其它的内容?

答：远程教育是后加的功能，需要用户手动安装，在网络连接并且通畅的情况下，选择安装，即可下载和打开教育的内容，其它操作与网络中在线影视一致。安装操作步骤：（1）在主界面下，选择“教育”，会出现相关界面，选择“安装”，如果网络是连接状态，则开始安装的过程；（2）安装后，即可自动进入到相关的教育内容界面，并且已可以观看；（3）安装后，退出到主界面以及以后再开机，选择“教育”时，均无需再次安装。

12、在“教育”中“我的收藏”与“网络”中的收藏有何不同?

答：“教育”中“我的收藏”与“网络”中的收藏不同，“教育”中收藏的是在线观看的教育内容，而“网络”中收藏的是已经下载到U盘或移动硬盘中的内容，而不是在线观看的节目收藏。

13、无法看到教育频道图标?

答：请将电视机升级到最新版本，然后再查看有没有教育频道的图标。如果提示电视机没有新版本可以升级，或成功升级后依然无法看到教育频道的图标，请咨询TCL客服中心（电话：4008-123456）。

多媒体、网络下载功能问题与解答

14、娱乐中的音乐欣赏，怎样添收藏歌曲？、娱乐中的音乐欣赏，怎样添收藏歌曲？

答：可按下面的方法进行操作：首先需要选歌，进入到音乐欣赏功能后，选择热门歌曲、歌曲库或者搜索，选择需要的歌曲；其次，播放歌曲，选中歌曲后，进入听歌吧，将选中的一首或一个专辑选择进行播放；第三，在播放歌曲界面，使用遥控器的左右键，选中添加一首或整个列表至我的收藏中的精选集；这样即可完成歌曲的收藏。

15、为什么不能使用下载功能？

答：在使用下载功能时，需要将U盘或移动硬盘插到电视机上，并保证网络是连通的。

16、如果需要在关机后，后台仍然继续下载，应该怎么操作？

答：则可以按下面的操作进行设置：依次选择主界面----设置-----网络设置-----下载设置，需要将下载设置中的待机方式设置为选择绿色下载或待机时选择。

17、已经下载完毕的电影播放不了怎么办？

答：网络前端已对不支持的视频进行了自动筛选，但由于是自动筛选，难免会有遗漏，如果有不能播放的电影请使用 PC 进行播放。

18、还没有下载完的电影能播放吗？

答：需要下载完毕后，进入到网络中我的收藏下收看。

19、经常使用下载功能下载电影，对移动硬盘或U盘是否有影响？

答：因为U盘和移动硬盘都有一定的读写次数限制，读写次数增多，对U盘和移动硬盘的使用期限会有一定的影响。使用正确的方法，会延长其使用寿命。

20、添加任务或下载管理中如果提示磁盘满怎么办？

答：当下载的任务太多而磁盘满时，需要通过电脑将磁盘上不需要的文件或视频删除，磁盘上有空间后方能重新下载新的电影。

21、为什么有时不能添加任务？

答：可能有以下两种原因导致不能下载：因为网络连接故障导致，需要重新检查网络连接；由于磁盘已满，需要清理磁盘空间，方能进行下载。

22、有时在添加任务时，添加任务界面提示“磁盘空间不够，加载不成功”，而在电脑上看却仍有大量的空间，应该怎么办？

答：因为磁盘经过长时间的使用后，磁盘会有损坏，当出现这种情况时，请进行磁盘修复（请参照前面提到的），经过修复后移动硬盘仍可继续使用，但由于磁盘已有坏道，寿命已变短，建议最好更换新的磁盘。

23、在下载管理中，添加的任务为什么会打“X”，应该怎么办？

答：此现象的出现如同使用电脑下载电影时一样，因为互联网的种子出错而造成的。出现此现象时，可通过选中此任务，然后选择“开始”即可重新开始下载；或者关机重启后此任务也会自动处于下载状态；或者选择其它下载连接。

24、电影或电视剧下载完成后，怎样才能观看？

答：有以下几种方法，其中第一种方法最易查找已下载的影片：方法一：下载完毕后，进入网络子菜单“我的收藏”，选择要播放的电影或电视剧，按确认键即可播放。方法二：下载完毕后，进入多媒体下的电影，即可看到下载完成的电影或电视剧，选择要播放的电影或电视剧，按确认键即可播放。方法三：下载完毕后，进入多媒体下的文件浏览，选择存储下载电影的分区，进入my_fav文件夹，选择要播放的电影或电视剧，按确认键即可播放。

25、下载位置如何设置？

答：电影下载到哪个分区，用户是可以自行设置的。可以到设置-网络设置-下载设置，对下载位置进行设置。

26、如果下载未完成而关机，再次开机能继续下载吗？

答：可以，但不能更换存储设备，未完成的文件不能移到其它分区或设备，也不能删除。开机时将自动检测下载任务，如果有下载任务则自动继续下载。

27、网络下载可以在任何情况下进行后台下载吗？

答：退出下载界面后（没有选择返回退出U盘，没有暂停下载任务），在电视、YPbPr、电脑、HDMI1、HDMI2、HDMI3、视频1、视频2信源、天气预报，下载将在后台继续；多媒体、游戏将暂停，退出这些功能后，下载将自动启动。

28、如何利用搜索找到要下载的电影或电视剧？

答：进入网络搜索界面，选择搜索，然后输入想要下载的影视片名的首个字母，可以输入片名中部分或全部字的首字母，然后选择完成，按确认键即可搜索出满足条件的影视资料（输入片名首字母越多，搜索越精确），然后选择想要下载的内容。

29、下载的影视搜索支持导演名称搜索吗？

答：目前仅支持片名搜索，不支持导演名称搜索。

多媒体、网络下载功能问题与解答

30、绿色下载是什么意思？

答：绿色下载：电视机屏幕关掉，但下载模块仍在工作。

31、U盘需要多大的存贮空间，才能下载？

答：U盘空间1G以上，才能支持下载功能，如果文件大于U盘存贮空间，需要立即更换U盘或清空空间以便于下载。

32、U盘下载的电影为什么不能播放？

答：主要是用户的电影是通过其他渠道下载的，格式与电视机支持的格式有冲突，所以不能播放。

33、同时接入两个移动硬盘时，为什么有时不能识别？

答：由于有的移动硬盘耗电量较大，所以造成移动硬盘供电不足的情况。建议只插入一个移动硬盘或更换成耗电量小的移动硬盘后再使用。正规厂家的硬盘都能正常使用，但有的硬盘耗电量大大超出正常的供电标准，连电脑对某些硬盘都会出现供电不足的现象。

34、USB下的电影播放是否支持字幕显示？

答：支持SRT等外挂字幕，全屏播放电影时，支持外挂字幕的设置，默认支持中文。

35、为什么我用移动硬盘（USB）播放电影没有声音？

答：这说明您的电视播放器不支持移动硬盘的电影的音频格式。

36、怎样才能延长移动硬盘的使用寿命？

答：按说明书正常操作，能有效保护U盘或移动硬盘的使用寿命：如正在播放音视频及图片文件时不能拔出，一定要退出主界面时方能拔出；或者有电影正在下载时，需要先到下载管理中，选择返回后方能拔出，否则可能会对U盘或移动硬盘造成损坏。

37、为什么有的电影播放不了？

答：可能是超出产品的支持范围了，尤其是很多数码像机拍摄的视频，使用的格式一般有私有协议，我们的产品不能兼容，我们的产品支持的视频格式请参考多媒体格式。

38、多媒体功能下，播放电影时，没有播放完毕就停止了？

答：因为电影在压缩、拷贝或下载的过程中会出错误，因此当播放该电影时，会自动停止播放该文件。

39、用户ID有什么作用？

答：用户ID是上网时使用的，每台电视机都有一个唯一的ID号，如果没有ID号则不能使用任何网络功能，并且ID号是用户电视机唯一的。在与TCL客服联系时，需要一并将ID号报给客服，以便能尽快及时的解决问题。

40、软件需要注意哪些事项？

答：（1）升级过程不要断电；（2）升级过程中不要使用遥控器进行任何操作；（3）升级的过程可能需要较长时间（一般不超过5分钟），但是网络下载升级包的过程受网络影响，无法准确估计，需要耐心等待。

41、软件升级后为什么没有明显变化？

答：软件升级有时是增加新的功能，有时则是提升级电视机的性能，所以每次升级的内容不同，升级后可能增加了新的功能，界面上有明显的变化；也有可能升级后，界面上无任何变化，功能也没有增加，只是提高了机器的性能。

42、升级过程中不小心碰到电源，终止升级了怎么办？

答：具体处理方法：如果电视机上原来插着U盘，请不要拔下来，带着U盘重新开机，应该可以重新升级；如果原来没有插着U盘开始的升级，也需要关机后重新开机，看是否正常；如果仍然不能重新升级，请咨询TCL客服中心（电话：4008-123456）。

43、在接入U盘时，如果进入多媒体，提示没有检测到USB设备是什么原因？

答：可能是因为移动硬盘出了故障或者供电不足导致。如果是移动硬盘故障时，需要将移动硬盘接入到电脑中，对移动硬盘进行修复，具体操作：首先，在电脑上找到的磁盘，在需要修复的移动硬盘上点鼠标右键，在弹出框内选择“属性”，再选择“工具”后即可开始修复选中的移动硬盘或U盘。其次，如果移动硬盘供电不足（移动硬盘会有"喀嚓"声）时，会导致硬盘无法正常工作，USB设备需要电压5V，电流500MA-700MA。如果供电不足会导致移动硬盘读写错误甚至无法识别。电视对该范围内的USB使用没问题。如果出现了供电不足的情况，可以将USB线的一端的两个插头同时插到USB接口上，以加强供电。另外也可以使用外接电源（请注意选用适合的型号），请注意一定要先开电视机后，再插入U盘。

整机技术规格

整机技术规格	L43E5010E	L48E5010E	
❶ 伴音输出功率：左+右音箱	10W+10W	10W+10W	
❷ 工作电压：	220V~ 50Hz	220V~ 50Hz	
❸ 额定消耗功率：	130W	130W	
❹ 可视图像对角线尺寸：	约108cm	约121cm	
❺ 主机尺寸（宽X高X厚mm）：	981.6X588.1X58（不带底座） 981.6X647.1X231（带底座）	1106.4 × 682 × 46.3（不带底座） 1106.4 × 753 × 262（带底座）	
❻ 主机质量 (kg)：	约13.3（不带底座） 约15.8（带底座）	约16.5（不带底座） 约19.5（带底座）	

❼ 环境：工作温度：5°C~35°C　工作湿度：20%~80%　储存温度：−15°C~45°C　储存湿度：10%~90%

❽ 接收频道：470MHz 全频道有线电视（DS1~57CH　Z1~Z38CH）

❾ 适合制式：PAL：DK，I，BG　　AV：NTSC358，NTSC443，PAL

❿ 状态显示方式：屏幕显示

⓫ 调整状态指示：屏幕视窗菜单

⓬ 屏幕显示语种：中、英文

⓭ 射频天线输入：75Ω 不平衡

⓮ AV视频接口（输入）：75Ω，1.0Vp-p，RCA 端子

⓯ AV音频接口（输入）：10kΩ，0.5Vrms

⓰ AV视频接口（输出）：75Ω，1.0Vp-p，RCA 端子

⓱ AV音频接口（输出）：1kΩ，0.3Vrms

⓲ 网络接口：RJ45/10/100m.BASE

故障分析及排除

无图像无伴音
家中保险丝、断路器不正常。
电源插座开关没打开。
电源线路接触不良。
检查信号源。

遥控器不能操作
需要更换电池。
电池的极性安装不正确。
主机电源没接通。

图像正常，无伴音
可能音量没打开，按音量 加键。
可能伴音制式设定不正确。
有可能电视台出现故障。

无彩色
调节色度。
是否为黑白电视节目。

无图像，有伴音
调整亮度、对比度模拟量。
有可能电视台出现故障。
确认是否在单独听状态下。

图像有杂乱波纹
通常是由于当地干扰造成的。
例如汽车、日光灯、电吹风等。
调节天线使干扰减至最小。

电脑模式下黑屏
（即做电脑显示器使用时）
可能是由于电脑所设置的分辨率无法识别，建议更改为最佳分辨率或其他WINDOWS系统标准分辨率。

重影干扰
重影是由经过双通路的电视信号引起的，一是直接通路；另一个是反射高楼、山脉或其它物体的通路。改变天线的方向及位置可改进接收效果。

无线电频率干扰
此干扰产生移动波纹或斜纹，有时使图像失去对比度。例如：手机等,使机器远离干扰源。

火花干扰
出现黑色斑点、水平条纹或图像出现摇摆、飘动。这些现象通常是由来自汽车点火系统、霓虹灯、电动钻或其它电子装置上的干扰所引起的。使天线远离干扰源。

有雪花点及干扰
若天线被搁置在电视信号微弱的边缘地带，图像上会布满斑点。
当信号特别微弱时，则需要架设特殊天线方可改进接收效果。
调节室内、室外天线。
检测天线连接处。
调节频道微调。
可能电视台出现故障。

注：本产品的性能在不断改进之中，如有更改，恕不另行通知。